



A **ARM-Sistemas de Informação, Lda.** é um empresa de Serviços que actua na área dos Sistemas de Informação, efectuando análise e consultoria por forma a desenvolver e implementar soluções que visem responder a problemas globais e/ou departamentais das empresas.

Foi criada em 1996, com sede em Oeiras mas o seu escritório operacional situa-se em Lisboa.

Os serviços prestados pela empresa centram-se nas seguintes áreas de negócios:

- Análise e Consultoria (em diversos domínios)
- Desenvolvimento Apicacional
- Serviços de *Networking* (*desenho, instalação e parametrização de redes*)
- Serviços de Assistência Técnica
- Formação (nas ferramentas, nas soluções e na área comportamental)

Hoje, a empresa conta com uma equipa de consultores, técnicos, colaboradores e parceiros, que em conjunto permitem que nos seja possível responder às diversas solicitações do meio empresarial da forma mais adequada e com Qualidade.

O **Serviço** assume, nesta época de profundas e rápidas mutações tecnológicas, um papel muito importante em todos os domínios, quando este é reconhecido como estratégia vital para a entidade, seja ela qual for, e onde a Qualidade tem de ser, forçosamente, a palavra-chave.

Só que a Qualidade não é algo de inato.

A **Qualidade** é antes um processo, quase sempre longo e exigente, em que os recursos envolvidos, técnicos e humanos, o investimento nas novas tecnologias, a formação continuada, representam, antes de mais, uma Atitude e uma forma de Estar.

No domínio dos **Sistemas de Informação** o **Serviço** consubstancia-se na capacidade de resolver os problemas fornecendo as **Soluções** - tornando-se, desta forma, num **Serviço de Valor Acrescentado de Qualidade**.

**É este o nosso espírito.**

É com este espírito que, em conjunto com os nossos Clientes e Parceiros, trabalhamos a fim de no Presente podermos influenciar o Amanhã garantindo o Futuro.

*Tornar cada promessa a cada Cliente numa relação de confiança duradoira conseguindo assim a inequívoca utilização dos nossos serviços na certeza da Qualidade.*