



Informação

ARM - Sistemas de Informação, Lda.

Autor

Mafalda Mouton

Data

18-04-2011

Assunto:

CV ARM-SI - site: www.armsi.com

Áreas de Actuação

- **Análise e consultoria em 4 áreas:**
 - a) Procedimentos administrativos internos e externos (nomeadamente a forma como as pessoas comunicam com e do exterior e como o fazem internamente - gestão documental: tipologias documentais, circuitos documentais, privilégios de acessos, ...)
 - b) Das informações recolhidas durante o processo de levantamento de necessidades para criação de documentos de requisitos que permitam o desenvolvimento aplicacional adequado ou a apresentação de soluções já existentes
 - c) Infraestrutura informática - análise, desenho e apresentação da solução (rede, sistema de backup&restore, sistema de segurança, ...)
 - d) Plano Director Informático - Linhas orientadoras para a empresa no curto e médio prazo

- **Desenvolvimento de Soluções/Aplicações** - Funciona como pequena Software House no desenvolvimento de soluções à medida em diversas plataformas. Inclui instalação, parametrização, formação e manutenção das soluções.

- **Desenvolvimento e Manutenção de Sites** - Com e sem bases de dados, backoffice, Ad Words, incluindo toda a concepção gráfica.

- **Configuração, implementação e manutenção da Infraestrutura Informática** (Redes, Servidores de Mail, Parque de Impressão, Comunicações, Segurança, Backup&Restore, Virtualização ...)
 - Licenciamento Microsoft, IBM e de outros softwares (ajuda na selecção dos produtos adequados às necessidades e escolha do melhor tipo de licenciamento)
 - Migrações de plataformas - Exchange » Domino e vice-versa
 - Instant Messaging e Web Conference
 - Gestão Documental e de Conteudos - partilha de informação em ambiente corporativo - IBM Lotus Quickr e Lotus Notes Domino
 - Storage e Backups (ficheiros, imagens, mails, independentemente da plataforma e de outros produtos como por exemplo SAP)
 - Segurança: Antivírus, Anti-Spyware e Mal-Ware
 - Sistemas de virtualização (Vmware)

- **Assistência Técnica e Apoio aos utilizadores** - presencial, telefónica e/ou remota, incluindo reparação de PC's.

- **Soluções Samsung, fruto da Parceria estabelecida e de termos sido nomeados SAMSUNG PARTNER - Power Program**
 - Impressão, projecção e écrans (tecnologia Samsung) - no domínio da impressão temos soluções baseadas num conceito próprio - Buy&Print&BeOK

- **Soluções PACK POS + Software para o pequeno comércio** - Cafés, Pastelarias, Talhos, Bares, Discotecas, Cabeleireiros, SPA´s, Tabacarias, ...

- **ARM eMarketing - Serviço constituído por duas grandes áreas:**
 - **eLeads4U**
 - **eFollowUp**

Este serviço permite criar perspectivas de negócio, bem como a fidelização dos clientes.

- **Soluções Cloud Computing**
 - Software de Facturação On Line (com certificado digital https:// seguro para a web) - Versão para Profissionais Liberais, Versão PME e Versão PME e Grandes Empresas
 - Software para sistemas POS (acima referidos)

- **Formação**
 - Associada às aplicações desenvolvidas
 - Acções de formação à medida
 - Administração, Desenvolvimento e Utilização em Lotus Notes Domino
 - Em parceria com uma empresa nacional: concepção de acções de formação adaptadas às necessidades específicas das empresas (área comportamental, área de Sistemas de Informação - IT)

- **Soluções de e-learning** desde as mais básicas até às mais sofisticadas (com gravações em estúdio, imagens tridimensionais, locução ...) de acordo com a norma SCORM

- **Apresentações Comerciais / Marketing** - O cliente quer efectuar uma apresentação do lançamento de um produto e/ou solução mas não tem nem pessoas nem valências nessa área. Essas apresentações podem ser realizadas por consultores ARM-SI, desde que o cliente transmita toda a informação. É a aplicação do *outsourcing* a áreas comerciais / marketing.

- **Solução de Aferição de Resultados - Consensor**
 - Adicione uma nova dimensão à sua próxima **Apresentação**, envolvendo a sua audiência numa experiência dinâmica, interactiva e gerando resultados - Utilize e sintas o poder do **Consensor**.

- **Coordenação de Gestão de Projectos** - Presença de um consultor que, conjuntamente com a equipa do cliente, assegura o cumprimento das fases do projecto. Serve de *interface* entre o cliente e quem está a desenvolver o projecto, coordenando as reuniões de ponto de situação e assegurando o cumprimento dos *timings* estabelecidos.

- A **Four Groups** desenvolveu um produto altamente conceituado, e que é o exemplo perfeito de como toda uma **Teoria Psicológica** pode ser, efectivamente, transformada numa ferramenta com um algoritmo de análise fantástica: o **4G**.
O **4G** é uma metodologia que organiza informação crítica sobre comportamentos, relacionamentos e desempenho organizacional.

Todas as nossas soluções têm como grandes características:

- Válidas para Pequenas, Médias e Grandes empresas (escaláveis à dimensão da empresa)
- Dentro de cada empresa podem evoluir à medida que a empresa vai evoluindo

Objectivos são:

- Saber quais as necessidades do cliente, priorizá-las e dar-lhes a solução, seja ela desenvolvida pela ARM-SI, seja em conjunto com parceiros seleccionados ou utilizando produtos já existentes no mercado e que a ARM-SI implementa.

Maneira de Estar:

- Parcerias - com empresas com os mesmos valores que os nossos - honestidade, transparência, rigor, responsabilidade e profissionalismo, para que consigamos obter negócios Win/Win
- Gostamos de nos considerar parceiros dos clientes e não apenas seus fornecedores
- Verdade e Honestidade em tudo o que fazemos
- As empresas não são ilhas
- Temos como objectivo fornecer Soluções, para que as mesmas e a ARM se constituam como um Valor Acrescentado para os seus Clientes/Parceiros